

§1 INFORMACJE OGÓLNE

1. Kantor-internetowy.eu jest nową formą zawierania transakcji wymiany walut przez internet, przy tradycyjnym Kantorze Wymiany Walut prowadzonym przez Wiesława Biegańskiego w Nakle nad Notecią przy ul. Rynek 6, który działa na podstawie zezwolenia NBP nr. OI-K-74 z dnia 1 sierpnia 1991 r. i został wpisany do rejestru działalności kantorowej numer 2804/2004 oraz EDG w Nakle nad Notecią pod nr 4727/00, posiada wpis do rejestru REGON: 091474589, NIP 558-000-01-36
2. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania i funkcjonowania serwisu monero.pl
3. Regulamin określa prawa i obowiązki zarejestrowanych użytkowników serwisu oraz obowiązki i zakres odpowiedzialności Administratora jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego serwis.

§2 DEFINICJE

1. **Administrator** - Osoba upoważniona przez właściciela Kantoru do zawierania transakcji wymiany walut z Użytkownikami serwisu monero.pl.
2. **Użytkownik** - podmiot, który spełnia warunki Regulaminu i dokonał rejestracji w serwisie monero.pl, w wyniku której utworzone zostało dla niego Konto Użytkownika.
3. **Panel Klienta** - część serwisu monero.pl dostępny dla Użytkowników po zalogowaniu się i umożliwiający im składanie dyspozycji wymiany walut oraz zarządzanie Portfelem Użytkownika.
4. **Ustawa o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy** - Ustawa z dnia 16 listopada 2000 r. o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy oraz Finansowaniu Terroryzmu Dz.U.03.153.1505 j.t. ze zm.
5. **Ustawa Prawo Dewizowe** - ustawa z dnia 27 lipca 2002 r. Prawo dewizowe Dz. U. z 2002 r. Nr 141 poz. 1178 ze zm.
6. **Rejestracja** - Proces zakładania Konta Użytkownika w serwisie monero.pl

§3 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. ZAKRES USŁUG OFEROWANYCH W SERWISIE monero.pl

1. Administrator świadczy w serwisie monero.pl usługi wymiany walut.
2. Usługa dostępna w serwisie monero.pl przeznaczona jest jedynie dla Użytkowników tego serwisu.
3. Użytkownik nie ma możliwości korzystania z usług serwisu anonimowo ze względu na regulacje Ustawy Prawo Dewizowe oraz Ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy.
4. W celu korzystania z serwisu monero.pl Użytkownik powinien dysponować sprzętem i oprogramowaniem o następujących minimalnych wymaganiach:
 1. komputer oraz kartę sieciową lub modem umożliwiające dostęp do Internetu
 2. system operacyjny Windows 7, XP, Vista lub Mac OS, czy Linux posiadający środowisko graficzne
 3. standardową przeglądarkę internetową obsługującą szyfrowane połączenia SSL, aplikacje Java Script i pliki cookie
 4. łącze z siecią Internet
 5. w celu rejestracji i otrzymywania potwierdzeń transakcji konieczne jest posiadanie adresu e-mail.

2. REJESTRACJA UŻYTKOWNIKA

1. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zostaje zawarta z Administratorem po pomyślnym zakończeniu procesu pełnej rejestracji, po zapoznaniu się i akceptacji warunków niniejszego regulaminu oraz po złożeniu dyspozycji kupna lub sprzedaży walut.
2. Rejestracja Użytkownika obejmuje obowiązkowo następujące kroki:
 1. Podanie adresu e-mail, z którego Użytkownik będzie korzystał przy logowaniu się do Panelu Klienta monero.pl oraz odbierał wiadomości z serwisu monero.pl.
 2. Zapoznanie się z niniejszym Regulaminem i jego akceptację
 3. Wypełnienie pełnego formularza danych zgodnych z ich aktualnym stanem
 4. Podanie hasła, przy pomocy którego Użytkownik będzie logował się do serwisu.

3. DOWODY KUPNA I SPRZEDAŻY

1. Administrator jest zobowiązany do dostarczania Użytkownikowi dowodu kupna lub sprzedaży walut dla każdej transakcji dokonanej w monero.pl
2. Dowody, o których mowa w pkt.3.1. będą wystawiane i udostępniane Użytkownikowi w formie elektronicznej w Panelu Klienta.
3. Na żądanie Użytkownika dowody, o których mowa w pkt.3.1. będą wysyłane drogą pocztową na adres podany przy rejestracji.

4. KURSY WYMIANY WALUT

1. Aktualne kursy walut, po jakich można składać dyspozycję kupna lub sprzedaży znajdują się na elektronicznej tablicy kursów walut umieszczonej w serwisie monero.pl
2. Kursy wymiany walut w serwisie monero.pl generowane są automatycznie co 15 sekund na podstawie Rynku Forex.
3. Wielkość spreadu dla każdej pary walut prezentowanej na tablicy elektronicznej serwisu monero.pl ustala Administrator i może on ulec zmianie w zależności od wahań kursów na Rynku Forex
4. Ceny prezentowane na tablicy elektronicznej obowiązują dla wszystkich wielkości zawieranych transakcji jednakowo i nie podlegają żadnym dodatkowym ustaleniom.

5. WYMIANA WALUT ZA POŚREDNICTWEM monero.pl

1. monero.pl prowadzi usługi w zakresie wymiany walut; EUR, USD,GBP, CHF, PLN za pośrednictwem kont bankowych.
2. Wymiana walut obcych zawsze dokonywana jest w stosunku do PLN. Istnieje możliwość kilku wymian walut w zakresie jednego przelewu.
3. Elektroniczna usługa kupna i sprzedaży walut dostępna jest jedynie dla zarejestrowanych Użytkowników monero.pl, którzy podali poprawne dane osobowe, prawidłowe numery rachunków bankowych, za pośrednictwem których chcą realizować złożoną dyspozycję kupna lub sprzedaży walut.
4. Poprawne podanie danych dotyczących kont bankowych, o którym mowa w pkt. 5.3 obejmuje podanie co najmniej dwóch należących do Użytkownika numerów rachunków i skonfigurowanie przy każdym z nich waluty danego rachunku oraz kraju. Wymiana jest możliwa po skonfigurowaniu co najmniej jednego rachunku w walucie PLN i jednego rachunku w walucie obcej. Jeden numer rachunku może być przypisany tylko do jednego Użytkownika.
5. Użytkownik wydaje dyspozycję wymiany walut, a Administrator odbiera je jedynie przez serwis monero.pl.
6. Administrator prowadzi skup i sprzedaż walut obcych jedynie w dni robocze w godzinach prowadzenia działalności kantorowej, które dostępne są na stronie monero.pl w zakładce "Kontakt".
7. Dyspozycja zasilenia oraz wypłaty środków z portfela jest dostępna 24h 7 dni w tygodniu. Wpłaty oraz wypłaty z portfela dokonane poza godzinami pracy kantoru zostaną zweryfikowane i zaakceptowane przez administratora w następnym dniu roboczym.
8. Ilość wymienianej waluty jest praktycznie nieograniczona pod warunkiem jednak, że Użytkownik wcześniej przedstawi dokumenty stwierdzające jego tożsamość i dane identyfikacyjne firmy w siedzibie Kantoru lub prześle skany drogą mailową (Ustawa o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy).
9. W przypadku nie przedstawienia w/w dokumentów maksymalna dzienna wartość transakcji wykonanych przez pojedynczego użytkownika nie może być wyższa niż równowartość 14.900,00 EUR przeliczona według obowiązującego na dzień wymiany kursu średniego NBP.
10. Minimalna kwota wymienianej waluty poprzez serwis monero.pl wynosi 100 jednostek danej waluty.
11. Zawieranie transakcji walutowej możliwe jest po wcześniejszym zalogowaniu się klienta w serwisie monero.pl, wpłaceniu pieniędzy do wymiany na podane przez serwis konto bankowe oraz dokonaniu wyboru waluty do wymiany.

12. Transakcje zawarte w serwisie monero.pl są nieodwracalne dla każdej ze stron. Można jedynie zlecić transakcję odwrotną, czyli kupić wcześniej sprzedaną walutę, co jednak może spowodować stratę finansową Użytkownika z uwagi na różnice kursowe.
13. Użytkownik może złożyć dyspozycję wymiany waluty w Panelu Klienta w godzinach prowadzenia przez Operatora działalności kantorowej. Użytkownik ma możliwość wycofania środków, które przelał na rachunek bankowy Operatora. Dyspozycję taką może wydać poprzez kliknięcie na link "Wycofaj środki" w Panelu Klienta
14. Po zakończeniu i zaksięgowaniu transakcji wymiany waluty w Panelu Klienta zostaje wygenerowany elektroniczny dokument kupna-sprzedaży do samodzielnego pobrania przez Użytkownika. Jedynie na indywidualne życzenie Użytkownika, po przesłaniu do Administratora e-maila z numerem ID transakcji, możliwe jest przesłanie dowodu kupna-sprzedaży drogą pocztową.

6. PRZELEWY BANKOWE

1. Przekazywanie środków do wymiany walutowej jak i po jej wymianie odbywa się za pośrednictwem kont bankowych.
2. Możliwe jest przelewanie w celu wymiany PLN i waluty obcej z dowolnego banku zarówno polskiego jak i zagranicznego oraz wypłata wymienionych środków zarówno w PLN jak i w walucie obcej do dowolnego banku w Polsce oraz Anglii, Irlandii, Szkocji, Belgii, Chorwacji, Danii, Francji, Grecji, Hiszpanii, Holandii, Norwegii, Portugalii, Słowacji, Tunezji, Turcji, Niemiec, Węgier, Włoch, Czech, na Cypr oraz Litwę.
3. Przelewy bankowe otrzymywane przez Administratora z innych kont bankowych, niż ustalone przez Użytkownika są przez niego zwracane do nadawcy, po potrąceniu kosztów przelewu właściwych dla banku z którego pieniądze będą zwracane.
4. Przelewy dokonywane za pośrednictwem kont bankowych z banków wyszczególnionych w serwisie monero.pl jako banki współpracujące z serwisem monero.pl są realizowane w trybie ekspresowym, czyli w czasie kilkunastu minut od zawarcia transakcji i są całkowicie darmowe.
5. Przelewy dokonywane przez Użytkownika z innych banków niż wyszczególnione w serwisie jako banki współpracujące z serwisem na konto podane przez Administratora są realizowane zgodnie z możliwościami transferowymi danego banku, według tabeli opłat i prowizji danego banku.
6. Przelewy dokonywane przez Administratora do innych banków niż wyszczególnione w naszym serwisie jako banki współpracujące z serwisem są realizowane odpowiednio:
 - PLN wysłane przed południem dotrą jeszcze tego samego dnia, ale w późnych godzinach popołudniowych
 - PLN wysłane po południu dotrą następnego dnia do południa
 - pozostałe waluty dotrą w ciągu 3 - 5 dni roboczych.
7. Wycofanie środków z portfela w walucie EUR, USD, GBP, CHF oraz PLN bez dokonania wymiany waluty w serwisie monero.pl można zlecić tylko na konto w banku z którego został zrobiony przelew zasilający portfel.

7. OPŁATY DODATKOWE

1. Dokonując przelewów walutowych na konto bankowe Administratora z banków innych niż wyszczególnione jako banki współpracujące z serwisem monero.pl, Użytkownik powinien wykonać je w opcji SHA, a więc opcji, w której koszty dzielone są na pół, czyli zleceniodawca ponosi koszty swojego banku, a odbiorca ponosi koszty swojego banku, zgodnie z tabelą opłat i prowizji danego banku. W przypadku przelewów w walucie Euro należy wybrać przelew SEPA.
2. Wszystkie przelewy do polskich, angielskich, szkockich i irlandzkich banków realizujemy bezpłatnie. Za przelewy walutowe do innych banków niż wymienione na stronie głównej oraz do banków zagranicznych nie pobieramy żadnych opłat, jednak bank klienta może pobrać opłatę za przyjęcie przelewu walutowego z obcego banku, na którą nasz kantor nie ma wpływu.

§4 BEZPIECZEŃSTWO

1. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

1. Dane osobowe podane przez Użytkownika takie jak:
 1. Numer Dowodu Osobistego
 2. Obywatelstwo
 3. PESELprzetwarzane są jedynie w celu realizacji zapisów Ustawy o Przeciwdziałaniu Praniu Pieniędzy.
2. Pozostałe dane osobowe podane przez Użytkownika, czyli:
 1. Imiona i Nazwiska
 2. Adresy zameldowaniaprzetwarzane są jedynie w następujących celach:
 1. Wystawianie i dostarczanie dowodów kupna i sprzedaży walut klientom serwisu monero.pl
 2. Wykonywanie obowiązków instytucji obowiązanej wynikającej z Ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy
 3. Dostarczanie Użytkownikom informacji związanych z ich korzystaniem z serwisu monero.pl
 4. Realizowania usługi wymiany walut przez Administratora.
3. Administrator wdrożył i realizuje politykę bezpieczeństwa danych osobowych zgodną z Ustawą o ochronie danych osobowych.

2. BEZPIECZEŃSTWO KORZYSTANIA Z SERWISU monero.pl

1. Administrator nie wysyła hasła dostępu do monero.pl na adres e-mail.
2. Administrator nie wysyła wiadomości e-mail z prośbą o podanie jakichkolwiek danych, szczególnie hasła dostępu do monero.pl
3. Przesyłanie wszelkich danych pomiędzy serwisem monero.pl a Użytkownikiem odbywa się poprzez połączenie SSL szyfrowane kluczem do 256-bitów (w zależności od możliwości przeglądarki internetowej).

§5 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Użytkownika obowiązuje zakaz dostarczania do serwisu treści o charakterze bezprawnym.
2. Za zawarcie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną z Administratorem uważa się rejestrację w serwisie monero.pl wraz ze złożeniem dyspozycji kupna lub sprzedaży walut.
3. W celu złożenia reklamacji Użytkownik powinien przesłać e-mail na adres: kontakt@monero.pl ze swojego adresu e-mail podanego przy rejestracji. W treści wiadomości email należy opisać przyczynę reklamacji i proponowane rozwiązanie problemu. Administrator odpowiada na reklamację w przeciągu 7 dni od otrzymania wiadomości i informuje o rozwiązaniu, bądź dalszym przebiegu postępowania.
4. W przypadku uzyskania przez Administratora wiadomości o korzystaniu przez Użytkownika z usługi świadczonej drogą elektroniczną niezgodnie z Regulaminem lub z obowiązującymi przepisami, Administrator ma prawo do natychmiastowego zaprzestania świadczenia usług temu Użytkownikowi.
5. Wszelkie transakcje, których wykonanie będzie opóźnione na skutek błędów lub awarii, będą realizowane niezwłocznie po ich usunięciu przez Administratora.
6. Administrator ma prawo do zmiany postanowień niniejszego regulaminu. Wszelkie zmiany regulaminu wchodzi w życie po upływie co najmniej 14 dni od poinformowania użytkowników o zmianach drogą mailową oraz od ogłoszenia zmian na stronach serwisu MONERO monero.pl. Wraz z informacją o wprowadzeniu zmian Użytkownikom wskazany zostanie ich zakres.
7. Zmian regulaminu nie stosuje się do umów już zawartych bądź zrealizowanych.
8. Użytkownikom przysługuje prawo do odstąpienia od umowy w przypadku gdy nie zgadzają się na zmiany wprowadzone w regulaminie. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy należy wysłać na adres e-mail: kontakt@monero.pl ze swojego adresu e-mail podanego przy rejestracji.